

## **FAQ (Frequently asked questions)**

### **Handbuch der häufigsten Fragen zur Elektromobilität in Bad Honnef**

#### **Was versteht man unter Elektromobilität?**

Elektromobilität bezeichnet die Nutzung von umweltfreundlichen Elektrofahrrädern, Elektrorollern, Elektroautos und Nutzfahrzeugen. Im Vergleich zu konventionellen Fahrzeugen werden Elektrofahrzeuge mit Strom betrieben.

#### **Warum sollten Sie elektrisch fahren?**

Sowohl der Umwelt, wie auch Ihrem Geldbeutel zuliebe. Kein Lärm, keine Abgase und ein hoher Spaß-Faktor machen die Elektro-Fahrzeuge besonders attraktiv. Neben den tollen Fahreigenschaften ist die Wirtschaftlichkeit ein zentrales Hauptargument. Elektromobilität ist umweltfreundlich und kostengünstig und damit eine echte Alternative zu herkömmlichen Verbrennungsmotoren. Elektrofahrzeuge sind extrem leise, im Alltag sicher und einfach zu handhaben. Mit attraktiven Angeboten an Elektrofahrrädern und Elektrorollern ermöglicht die BHAG Ihnen den Einstieg in die Elektromobilität. Sprechen Sie uns in unserem Kundencenter „energie am markt“ in der Kirchstraße 2, Bad Honnef, an!

#### **Für wen ist die Elektromobilität in Bad Honnef attraktiv?**

Für alle, die gerne auf zwei Rädern unterwegs sind. Für Jugendliche, Erwachsene und Senioren gibt es eine breite Produktpalette mit unterschiedlichen Fahrzeugen: vom Elektrofahrrad über den Elektroroller bis hin zum Lifestyle-Flitzer. Mit Elektrofahrrädern lassen sich dank des Stromantriebs auch längere Radtouren unternehmen. Gerade bei der Berg- und Tallage von Bad Honnef und Umgebung, kann ein Unterstützungsmotor auch alltägliche Fahrstrecken erleichtern. Leute, die gerne etwas mehr Leistung wünschen, werden von den Elektrorollern der Bad Honnef AG begeistert sein.

#### **Was ist ein E-Fahrrad?**

Ein Elektrofahrrad ist wie ein konventionelles Fahrrad, das lediglich mit einem kleinen Zusatz-Motor ausgestattet ist. Der Motor unterstützt das Fahren bis ca. 25 km/h. Es gibt aber auch zulassungspflichtige Modelle die sogar bis ca. 45 km/h unterstützend wirken. Elektrofahrräder sind mit moderner Technik ausgestattet, können aber auch ohne elektrische Unterstützung gefahren werden.

#### **Was ist ein E-Roller?**

Ein Elektroroller ist nichts anderes wie ein Roller mit Verbrennungsmotor, nur dass er mit Strom statt Benzin getankt wird und keine Abgase entstehen. Allerdings verfügen E-Roller über eine wesentlich höhere Leistung bei geringeren Verbrauchskosten. Die Einsparungen können hier bis zu 90% ausmachen! Beim E-Roller beginnt der

Fahrspaß sobald der Gashebel betätigt wird. Man kann die Elektromobilität direkt genießen. E-Roller haben eine Straßenzulassung und können mit dem Führerschein Klasse B oder M gefahren werden.

### **Wie groß sind die Reichweiten von E-Fahrrädern und E-Rollern?**

Bei E-Fahrrädern hängen die Reichweite und die Motorunterstützung direkt voneinander ab. Bei stärkerer Tretkraft unterstützt der Motor stärker (reduzierte Reichweite), bei leichterer Tretkraft unterstützt der Motor leichter (größere Reichweite). Insgesamt kann der Motor bis zu 70 Kilometer Reichweite helfen. Bei Elektrorollern weicht die Distanz je nach Modell und Akkuleistung voneinander ab. Grundsätzlich kann man aber sagen, dass diese Fahrzeuge zwischen 50 und 100 km mit einer voll geladenen Batterie zurücklegen können.

### **Wo und wie lange muss man die E-Räder bzw. E-Roller laden?**

Das E-Fahrrad oder den E-Roller können Sie überall dort laden, wo Sie eine Steckdose zur Verfügung haben. Also auch bequem über Nacht in der eigenen Garage. Abhängig vom Modell benötigt ein leerer Akku ca. 5 Stunden für eine Komplettladung. Eine Teilladung ist jederzeit ohne Belastung der Akkulebensdauer dank Überladeschutz möglich. Je nach Modell kann der Akku für den Ladevorgang extra abgenommen werden.

### **Wie viel kosten 100 km Strom bei E-Rollern?**

E-Roller sind extrem effizient.

Mit einem Benzin-Moped oder -Roller kosten 100 km etwa 4,50 €. Abhängig von der Fahrweise und vom Stromtarif kosten 100 km elektrisches Fahren dagegen nur ca. 50 Cent. Die Verbrauchskosten eines E-Rollers hängen natürlich von der Fahrweise und dem Stromtarif ab. Mit den attraktiven Tarifen der Bad Honnef AG bekommen Sie neben dem günstigen und grünen Haushaltsstrom für Zuhause jährlich sogar 2.000 kostenfreie Kilometer für Ihr Elektrofahrzeug.

### **Warum gibt es zum E-Fahrzeug auch ein Naturstromtarif?**

Ein wichtiges Argument für die Elektromobilität ist der Umweltschutz. Elektrofahrzeuge sind nur so umweltfreundlich wie der Strom, mit dem sie sich fortbewegen. Aus diesem Grund bietet die Bad Honnef AG in Verbindung mit E-Fahrzeugen eigene Naturstromtarife an. Dieser Strom wird im Wasserkraftwerk Rheinfelden mit Wasser aus dem Rhein erzeugt. Strom für Zuhause und für Ihre Mobilität aus 100% regenerativer Energie, damit leisten Sie einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz und sparen dabei noch Geld.

### **Was kostet ein Naturstromtarif bei der BHAG?**

Naturstrom bietet die Bad Honnef AG schon seit geraumer Zeit an. Auch hier können Sie aus unterschiedlichen Tarifen wählen. Der günstige „BHAG-Mobil“ ist schon ab 20,25 Cent je kWh und einem monatlichen Grundpreis in Höhe von 8,25 € zu beziehen. Damit ist dieser Tarif im Vergleich zum normalen Stromtarif eine echte und

kostengünstige Alternative. Mit einem Kombitarif aus Elektrofahrzeug und Hausstrom sparen Sie zudem noch zusätzlich. Sie bekommen 2.000 freie Kilometer für Ihr Elektrofahrzeug und erhalten sogar eine Wechselprämie.

### **Wie wird der Service an den E-Fahrzeugen sichergestellt?**

Über den Kooperationspartner der BHAG, Radsport Borens,, ist es jederzeit sichergestellt, dass die Fahrzeuge von Profis mit dem besten Service bedacht werden. Reparaturen jeder Art, Abhol- und Bringservice, sowie Schnelligkeit und hervorragende Qualität der Serviceleistungen sind selbstverständlich.

### **Welche Fahrzeuge bieten wir Ihnen an?**

Die Bad Honnef AG bietet Elektrofahrräder und -Roller in unterschiedlichen Segmenten und Preiskategorien an. Fahrzeuge werden in Zusammenarbeit mit unseren Partner zum Kauf oder über monatliche Bezahlweise angeboten. Die Bad Honnef AG unterstützt auch gerne beim Kauf von Elektro-PKW's und Nutzfahrzeugen.